# Operative Due Diligence Liste

**Patienten**

Volumen

* Wie viele Patienten werden betreut?
* Gibt es Wartelisten?
* Welche Leistungen werden pro Patient erbracht?
* Welche Leistung kommt wie oft vor?

Preis

* Welche Preise werden abgerechnet und wofür genau?
  + Stundensätze
  + Punktwerte
  + Pauschalen
* Wer sind die Kostenträger und wer trägt was?
  + Krankenkasse
  + Pflegekasse
  + Sozialamt
  + Eigenanteile

**Mitarbeiter (Pflege)**

Volumen

* Wie viele Mitarbeiter werden beschäftigt?
* Wie viele Mitarbeiterstunden stehen zur Verfügung?
* Wer ist wie qualifiziert?
* Wie hoch ist die Produktivität pro Mitarbeiter?
  + Welcher Mitarbeiter hat welchen Umsatz generiert und was hat dieser Mitarbeiter gekostet? <<< hierzu auch Analyse von Dienstplänen

Preis

* Wonach werden die Mitarbeiter bezahlt (Tarif, RüE, Mindestlohn…)?
* Analyse eines Lohnjournals
* Abgleich der Kosten mit den Personalkosten in der BWA und Erläuterung von Abweichungen

**Overhead**

* Welche weiteren variablen (signifikanten) Kosten gibt es (Fahrzeuge)?
* Welche wesentlichen Fixkosten sind vorhanden (Geschäftsführung, Miete)?

**Qualität**

* Analyse von MD-Berichten
* Ø Verweildauer